

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0003—2024

智慧社区 术语

Smart community—Terminology

2024 - 04 - 15 发布

2024 - 06 - 01 实施

山东省大数据局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 基础通用术语 1

4 设施平台术语 1

5 数据资源术语 2

6 社区服务术语 3

7 社区安全术语 4

参考文献 1

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、德州市大数据局、山东上观数字科技有限公司、山东师范大学、济南市济阳区大数据服务中心、聊城大学。

本文件主要起草人：崔光磊、张宗正、庄广新、石俊龙、王琴琴、孙广华、郑奇、贾仰理、华昱森、李齐、张振领、张淼、郑策、史丛丛、张菡文、解文静、冯希坤、孙济生、周浩勤、高万里、贺振华、郭森垚。

智慧社区 术语

1 范围

本文件界定了山东省智慧社区建设领域中的常用术语及定义。

本文件适用于山东省智慧社区建设领域概念的理解和信息交流，以及科研、教学和应用。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 基础通用术语

3.1

社区 community

居住在一定地域内的人们所组成的多种社会关系的生活共同体。

[来源：GB/T 20647.1—2006, 3.1]

3.2

智慧社区 smart community

运用信息通信技术，有效整合各类社区管理系统，推动社区管理和服务精细化，提升社区管理和服务水平，实现可持续发展的一种社区治理新形态。

[来源：GB/T 42455.1—2023, 3.1, 有修改]

3.3

智慧社区建设 smart community construction

利用信息技术整合共享社区资源，面向政府、物业、居民和社区企业等提供智慧服务的实现过程，包括工作机制、管理制度、设施平台、数据资源、社区服务、社区安全等方面的建设。

3.4

智慧社区评价 smart community evaluation

通过一系列评价指标及相应的评价方法，对智慧社区建设（3.3）成效与质量进行综合性分析和量化的活动。

3.5

智慧社区总体架构 smart community overall structure

从基础设施、数据资源、支撑平台、服务应用、安全保障、运维管理和标准规范等维度出发，对智慧社区（3.2）基本要素、要素间关系及智慧社区建设原则等方面进行的整体性描述。

3.6

智慧社区顶层设计 smart community top-level design

开展智慧社区（3.2）需求分析，对智慧社区建设目标、总体框架、建设内容、实施路径等方面进行整体性规划和设计的过程。

4 设施平台术语

4.1

基础设施 infrastructure

构建智慧社区基础运行环境、面向社区智慧化建设的系列软硬件设施，包括社区市政基础设施、社区通信基础设施、社区感知基础设施及社区计算存储设施等。

4.2

社区市政基础设施 community municipal infrastructure

社区范围内的市政管理基础设施，包括燃气、热力、供水、供电等基础设施。

4.3

社区通信基础设施 community communication infrastructure

可满足智慧社区对语音、数字、图像和视频等数据通信需求的基础设施，包括移动通信网、光纤通信网、无线局域网、广播电视网等。

4.4

社区感知基础设施 community perception infrastructure

实现对社区基础数据进行智能感知采集的设备与系统，包括监测终端、传感设备、移动智能终端等。

4.5

社区计算存储设施 community computing storage facility

用于对智慧社区系统采集的数据进行计算和存储的设施，包括本地计算设施、云计算设施、边缘计算节点等。

4.6

智慧社区综合信息平台 smart community comprehensive information platform

以城市公共信息平台 and 公共基础数据库为基础，利用数据交换与共享系统，为社区居民、社区工作者以及物业服务人员等提供一体化管理和服务的集成平台。

5 数据资源术语

5.1

社区数据 community data

在社区治理和服务过程中，采集和生产的各类数据，包括社区人员、地所、事件、设施、舆情、组织等数据。

5.2

社区数据目录 community data directory

按照一定的分类方法进行排序和编码的一组信息，用于描述各个社区数据特征及组织方式，便于社区数据的组织、检索、定位、发现与获取。

5.3

社区数据采集 community data acquisition

从社区相关系统等数据源中得到原始社区数据，通过数据治理转换并入库的过程。

5.4

社区数据脱敏 community data desensitization

按照一定规则对原始社区数据进行处理，达到屏蔽敏感信息要求的一种数据保护方法。

5.5

社区数据共享 community data sharing

各单位间因工作需要，使用其他单位数据和为其他单位提供社区数据的行为。

5.6

社区数据开放 community data opening

面向社会提供具备原始性、可机器读取、可进行社会化开发利用的社区数据的公共服务。

5.7

社区数据治理 community data governance

对社区数据进行处置、格式化和规范化的过程。

[来源：GB/T 35295—2017，2.1.43，有修改]

5.8

社区数据分析 community data analysis

基于一组或多组社区数据，通过一定的处理过程以获得新的或更高质量信息的过程。

[来源：GB/T 33745—2017，2.5.6，有修改]

6 社区服务术语

6.1

社区服务 community service

社区组织直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化和生活服务。

注：社区服务主要通过公益性、福利性和经营性方式进行。

[来源：GB/T 20647.1—2006，3.2]

6.2

智慧社区服务 smart community service

运用新一代信息技术，为社区成员提供智慧化生活环境，提供基于数字化、智能化的社区服务(6.1)。

6.3

智慧社区政务服务 smart community government service

通过智能化手段，政府部门以及其他各方面力量，在社区组织与社区成员间实现政务服务的过程。

6.4

智慧社区公共服务 smart community public service

通过智能化手段，面向社区居民提供的保障基本民生需求的公共服务，包括公共教育、劳动就业服务、社会保障、医疗卫生、住房保障、公共文化体育等。

6.5

智慧社区便民服务 smart community convenience service

通过智能化手段，配备智能便民服务设施，满足社区居民多样化的生活服务需求，包括生活缴费、报事报修、投诉建议、邻里互动等。

6.6

智慧社区养老服务 smart community old-age caring service

运用现代信息技术和智能设备，为社区老年人提供日间托管、生活照料、医疗保健、康复护理、精神关爱、紧急救助等智慧服务。

6.7

智慧社区文体服务 smart community cultural and sports service

运用新一代信息技术，通过智能文体服务设施等丰富社区居民日常生活的服务，包括智慧文化服务、智慧体育服务等。

6.8

智慧社区医疗服务 smart community medical service

通过新一代信息技术，为社区居民提供医疗、保健、心理咨询等服务。

6.9

智慧社区就业服务 smart community employment service

通过互联网、电视、广播、短信、公告栏等媒介，为社区居民提供就业创业信息服务，一般包括职业供求、培训、创业、最新就业政策法规等信息服务。

6.10

智慧社区志愿服务 smart community volunteer service

运用新一代信息技术，个人自愿用自身的时间、技能等资源，在社区为居民和社区慈善事业、公益事业提供帮助或服务的行为。

[来源：GB/T 20647.1—2006，3.6]

6.11

智慧社区物业服务 smart community property service

以信息网络技术、移动技术、语音技术为支撑，建立在传统物业服务基础上的新型商业模式、服务方式和管理方法的物业管理服务。

6.12

智慧社区商业服务 smart community business service

运用新一代信息技术，以城镇居民相对集中的居住区为主要服务对象，以便利社区居民基本生活消费为目标，提供日常生活需要的商品和服务的属地性商业形态。

6.13

智慧社区其他服务 other smart services in the community

运用新一代信息技术，为社区成员提供其他的智慧社区服务。

7 社区安全术语

7.1

智慧社区房屋管理 smart community housing management

依托智慧社区综合信息平台，对社区房屋信息进行动态管理，并对房屋出租、房屋登记入住、房屋异常状态等进行监督和管理。

7.2

智慧社区人员管理 smart community personnel management

依托智慧社区综合信息平台，对社区内人员进行动态管理，并对特殊人群和重点关注人群等进行监督和管理。

7.3

智慧社区单位管理 smart community unit management

依托智慧社区综合信息平台，对社区相关组织和单位信息进行动态管理，并对单位与网格关联、单位隐患等进行监督和管理。

7.4

智慧社区警务管理 smart community police management

依托智慧社区综合信息平台，实现治安防范预警信息发布，支持警情发布、社区居民自主上报和社情共享等，提高社区平安建设能力水平。

7.5

智慧社区出入管理 smart community access management

依托传感器、门禁芯片、控制器及软件等组成的智能门禁系统，实现社区内出入人员和车辆信息的智能化管理。

7.6

智慧社区周界防范 smart community perimeter prevention

依托红外监测、雷达监测、电子围栏、周界视频分析等周界防护设施，实现对周界入侵、攀高、翻越围墙等异常情况的监测报警。

7.7

智慧社区消防管理 smart community fire management

通过全方位的监控、预警、防控、处置等系统，对消防通道占用、消防栓异常、防火门打开、电气设施异常等情况进行自动化上报，识别社区公共区域的消防隐患，提升社区消防安全管理水平。

7.8

智慧社区环境管理 smart community environmental management

利用传感器、信息技术、远程通信和人工智能等技术，对环境参数进行实时监测、采集、处理和管理，实现对社区环境及时、准确、全面地监测。

7.9

智慧社区应急管理 smart community emergency management

通过智能化手段，对社区灾害风险进行实时监测，对突发事件预警信息等进行发布，提升社区预警和应急处置能力。

参 考 文 献

- [1] GB/T 20647.1—2006 社区服务指南 第1部分：总则
 - [2] GB/T 29855—2013 社区信息化术语
 - [3] GB/T 33745—2017 物联网 术语
 - [4] GB/T 34960.5—2018 信息技术服务 治理 第5部分：数据治理规范
 - [5] GB/T 35295—2017 信息技术 大数据 术语
 - [6] GB/T 37043—2018 智慧城市 术语
 - [7] GB/T 40685—2021 信息技术服务 数据资产 管理要求
 - [8] GB/T 42455.1—2023 智慧城市 建筑及居住区 第1部分：智慧社区信息系统技术要求
 - [9] 国务院办公厅.《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》（国办发〔2021〕56号）：[2021-12-27]. https://www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5674302.htm
 - [10] 民政部、中央政法委等九部门.《关于深入推进智慧社区建设的意见》（民发〔2022〕29号）：[2022-5-10]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-05/21/content_5691593.htm?eqid=8de616400001b71d00000006645d8d3a
 - [11] 山东省大数据局、山东省民政厅等十部门.《关于加快推进智慧社区建设工作的实施意见》（鲁数发〔2022〕16号）：[2022-10-31]. http://bdb.shandong.gov.cn/art/2022/12/28/art_333974_58959.html
-